

岩沼市民会館・中央公民館駐車場の利用方法等に関するQ & A

	質 問	回 答
I 機械設置による適正管理の導入経緯について		
1	市民会館・中央公民館駐車場の機械設置による適正管理（有料化）を行うこととなった経緯は。	<p>市民会館・中央公民館の北側駐車場は、これまで目的外利用が多く、周辺の公共施設を利用する方の駐車に支障が出ておりました。また、放置車両や大型車の夜間駐車などの不法駐車が課題となっており、これまで、駐車場の実態調査を行いながら、不法駐車車両へのチラシ配布や広報いわぬまによる啓発、場合によっては裁判手続きを行うなど、時間と経費をかけて人的管理を行ってきました。</p> <p>しかしながら、人的管理では、状況の改善が見込めないことから、一般的に不法駐車等への対策に効果があると考えられる民間駐車場事業者のノウハウを活かした機械設置による適正管理を進めることとしました。加えて、市民会館・中央公民館等の公共施設の維持管理に既に多くの市税を支出しているなか、昨年度の市民満足度調査において、大変多くの方が施設の維持管理経費については（市税からではなく）施設利用者が負担すべきとの考えでいたことから、駐車場管理に更なる市税の投入は難しいと判断し、受益者負担の原則を踏まえ有料化を行うこととしました。</p> <p>なお、市民会館・中央公民館の東側駐車場については、現状のまま開放しておく目的外利用の車両が北側駐車場から流れてきてしまう恐れが大きいため、北側と東側の駐車場を併せて機械設置し、適正管理を行うこととしました。</p>
2	機械設置による適正管理（有料化）はどのように検討されてきたか。	<p>平成28年度から29年度にかけて実施した利用状況の調査では、駐車場から市民会館の方へ向かった人の割合はわずか10.1%と、目的外利用が多いという実態が明らかになりました。</p> <p>機械化による適正管理については、令和2年度中の実現を目指しましたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、北側駐車場の敷地内に発熱外来が設置され、一旦中止となっていました。</p> <p>その後、昨年5月に新型コロナウイルス感染症が5類に移行し発熱外来が規模縮小したため、令和6年4月からの機械設置による適正管理に向けて検討を進めてきました。</p>
3	機械管理の目的は駐車場の適正管理か、有料化か。	機械管理の目的は市民会館・中央公民館駐車場の適正管理であり、不法駐車等の排除です。駐車場管理の事業者は不法駐車対策等に関する専門的なノウハウを持っているため、適正に管理できるものと考えています。
4	市民会館・中央公民館駐車場の機械設置による適正管理（有料化）は、事業者への業務委託で行うか。	業務委託ではなく、市民会館・中央公民館北側及び東側駐車場の土地を事業者に貸し付け、駐車場の管理運営を行っていただきます。
5	市は駐車場の管理運営を行う事業者に対しいくら負担するのか。	市所有の土地（財産）を貸し付けて駐車場の管理運営を行っていただくことから、事業者が市に貸付料を納めていただくこととなります。市から事業者に対し、当該駐車場の管理運営に関する経費の支払いはございません。
6	駐車場の管理運営を行う事業者から市への収入はどのくらいか。	年間1200万円程度の歳入を見込んでいます。
7	市民会館・中央公民館駐車場の維持管理経費はどのくらいか。	<p>市民会館・中央公民館は複合施設であり、建物や駐車場、通路等を一体で維持管理しております。このことから、駐車場の維持管理経費のみをお示しすることはできません。</p> <p>建設費：約26億5000万円（築37年経過） <参考：市民会館・中央公民館（建物、敷地等）の維持管理費> 支出：年平均約1億7658万円、収入：年平均約860万円</p>

8	<p>受益者負担について、市民の意見を聞いていないのではないかと。</p>	<p>令和5年度の市民満足度調査の中で公共施設の利用に関するアンケートを取らせていただきました。無作為抽出の1500名に送付し、施設を利用されている方から利用されていない方まで様々な方の声が含まれております。結果として、施設の維持管理に関して、半分程度を使用料で賄うことへの賛同意見が多く、その意見を参考にしています。また、事業者公募の条件として、当初の減免時間を1時間30分と見込んでいましたが、施設の利用状況（施設の申請内容と利用実績）などから、概ねの団体は2時間から3時間の利用ということを確認しており、2時間30分と1時間の増で設定をさせていただきました。</p>
9	<p>受益者負担だと、市の公共施設の利用者が不法駐車対策の費用を負担するということになるかと。</p>	<p>市の公共施設を使用料を支払って利用している個人や団体については、最初の30分無料にプラス2時間30分の駐車料金減免となり合計3時間無料となります。また、プロポーザル方式により事業者からご提案いただいた内容では、施設利用者からの料金収入はほとんど見込んでいません。今回の適正管理では、できる限り市の施設利用者の負担とならないよう条件設定を行っており、それ以外の施設の利用者（例えば、南東北病院やスズキ記念病院を利用する方、駐車して駅に向かう方）からの駐車料金をもって駐車場管理を行うという趣旨となっています。</p>
10	<p>仙南地区で公共施設の駐車場を有料化している事例はあるかと。</p>	<p>現在確認している所では、名取市の増田公民館が有料化している駐車場をお持ちです。その他については、駅前駐車場等の有料化のみになります。</p>
11	<p>有料化することでスポーツ人口や体育施設の利用者が減る恐れはないかと。</p>	<p>基本的にスポーツ活動を行う人口は一定していると認識しており、使用料の増減による利用者数の大きな増減はないと想定しています。</p>
12	<p>子育てや健康増進、スポーツ、文化芸術の振興の方針と逆行しているのではないかと。</p>	<p>駐車場有料化が子育て支援等の取組に直接的な影響を与えるとは、考えておりません。</p>
13	<p>市民会館・中央公民館駐車場の適正管理（有料化）に係る契約は市議会の議決を経ているかと。</p>	<p>議決事項は枠組みが決められており、今回の契約形態は、議会が意思決定機関として議決することができないものになります。ただし、事業者から納めていただく貸付料が予算に含まれており、歳入予算として包括的に議会にお認め（議決）いただいているものと認識しています。</p>
14	<p>機械設置による適正管理（有料化）を再考してほしい。</p>	<p>基本的に市民会館・中央公民館駐車場の適正管理を目的としており、令和6年4月1日からはご説明させていただいた内容でスタートしたいと考えています。</p>
15	<p>説明会で出された意見は今後反映されるかと。</p>	<p>4月1日からはご説明させていただいた内容でスタートしたいと考えています。また、説明会以外でも様々なご意見をいただいております。この有料化に伴い施設の利用状況や駐車場の使用状況が変わってくることを想定していますので、それらを注視しながら、いただいたご意見を参考に今後の方向性を判断していきたいと考えています。</p>
16	<p>適正管理（有料化）の見直しを行うタイミングの目安は。</p>	<p>令和6年度中に利用状況の確認をさせていただき、令和7年9月議会の辺りで色々な資料・データを踏まえて、令和8年度に向けて内容見直しの必要性の有無を含め検討を進めます。何かお知らせする場合は、広報やホームページにて周知したいと考えております。</p>

II 料金・減免対象等について		
1	駐車料金が無料となる時間が最大3時間（最初の30分無料プラス2時間30分の減免）とした根拠は。	市民会館・中央公民館と体育施設の直近1・2年の通常利用の状況（施設の申請内容と利用実績）から、概ねの団体は2時間から3時間の利用ということを確認しており、3時間で設定をさせていただきました。
2	大会やイベントを主催運営する場合、最大3時間無料の枠に収まらないのではないかと	施設を使用される方と使用されない方のバランス等を踏まえ、無料となる時間区分の線引きが必要と考えており、概ねの団体について3時間程度で公共施設を利用できるという判断から、最大3時間無料と設定させていただきました。
3	駐車料金の減免対象となる条件は。	市民会館・中央公民館、総合体育館、陸上競技場、多目的グラウンド、総合福祉センターの利用者で、次の3つのいずれかに該当する方が、最初の30分無料にプラス2時間30分の減免対象（合計3時間無料）となります。 ①施設使用料を支払って施設利用する者 ②会議、イベント等の主催者（施設使用料を支払って利用する場合） ③市主催の会議、イベント等の参加者 ただし、減免対象となる方も、3時間以降は30分あたり100円（最大料金500円）の駐車料金が発生します。
4	駐車料金の減免対象となる「①施設使用料を支払って施設利用する者」とはどのような場合に該当するか	総合体育館や陸上競技場の一般開放時に施設使用券を購入し利用される方や総合体育館において指定管理者が実施する運動教室に参加する方などです。
5	駐車料金の減免対象となる「②会議、イベント等の主催者（施設使用料を支払って利用する場合）」の範囲は。	ここで言う「主催者」は、市の公共施設の使用料をお支払いいただき会議、イベント等を主催運営する団体の方々を指します。例えば、中体連の大会の場合は、大会役員となっている方が対象となりますが、出場選手や観戦の方々には主催者ではなく参加者に含まれ減免対象とはなりません。
6	〇〇協会のように複数団体が加盟する団体が主催者となる場合の駐車料金の減免対象の範囲は。	大会、イベント等を主催する〇〇協会の役員が基本的に減免対象となりますが、協会に会費を支払って構成員となっている団体の出演者や出場選手も減免対象となります。ただし、観戦する方々や子どもが会員となっている場合の保護者は参加者に含まれ、減免対象とはなりません。
7	1つの団体が単独で会議、イベント等を主催する場合の駐車料金の減免対象の範囲は。	例えば、町内会や社会教育団体のように構成員（役員、会員）からそれぞれ会費を徴収し運営している団体は、構成員全員が減免対象となります。一方、構成員から会費を徴収せずに運営している団体は、会議、イベント等の主催運営を行う方（役員等）のみが減免対象となります。ただし、市の公共施設の使用料が全額減免となる場合は主催者であっても減免対象となりません。また、子どもが会員となっている場合、その保護者は減免対象となりません。
8	スポーツ少年団など、子どもが会員となり活動している団体は駐車料金の減免対象となるか。	市の公共施設の使用料をお支払いいただいている場合は、役員や会員が駐車料金の減免対象となりますが、子どもが会員となっている場合でも、その保護者は減免対象となりません。
9	大会に出場する選手は減免対象となるか。	市の公共施設の使用料をお支払いいただき大会を主催運営する団体の方々には減免対象となりますが、それ以外の団体から大会に出場される選手や観客は減免対象となりません。
10	練習の場合も駐車料金の減免対象となるか。	個人利用では、施設使用料をお支払いいただいている場合に減免対象となります。（総合体育館と陸上競技場の一般開放など） 団体貸切りの場合、使用申請団体が構成員（役員、会員）からそれぞれ会費を徴収し運営している場合に、構成員全員が減免対象となります。
11	駐車料金が減免となる駐車サービス券はどのように受け取るか。	減免の駐車サービス券は、基本的に当日のみ有効となりますので、施設使用申請時等の際にあらかじめ減免対象者（主催者）の人数を確認させていただき、施設を利用される前後に施設の受付窓口から減免対象者にお渡しします。

12	多目的グラウンドを練習のため朝方に使用する場合、駐車場の減免の手続きはどのようになるか。	開館時間等の関係もあるため、対応について検討します。 ⇒ 使用料をお支払いいただいている場合は、最初の30分無料プラス2時間30分減免の合計3時間無料となる駐車サービス券を主催者に対し発券します。 駐車サービス券は当日限り有効ですが、使用当日の午前中に有効となるよう、前日午後にとめて発券することができます。また、総合体育館の開館時間（午前9時）以降も継続使用される場合は、開館後にまとめて発券することも可能です。 朝方に利用される場合はあらかじめ総合体育館へご相談ください。
13	駐車料金の減免対象となる「③市主催の会議、イベント等の参加者」の範囲は。	文化芸術祭、二十歳を祝う会、市民交流フェスティバル、市長杯スポーツ大会、いわぬまスポーツフェスティバルなど市主催の大会やイベント等を開催する際に、運営側や出演者として参加される方のほか観覧・観戦にいらっしゃる方も駐車料金の減免対象となります。 また、公民館講座等の市の事業に参加される方も減免対象となります。
14	応援、観覧、観戦で来場した者は駐車料金の減免対象となるか。	市主催の会議、イベント等であれば、応援、観客、観戦で来場された方も減免対象となります。 その他の団体主催による会議、イベント等の場合は減免対象となりません。
15	減免対象者が3時間を経過する前に出庫し、再び入庫する場合の取扱いは。	入庫1回につき使用できる駐車サービス券は1枚となり、1回の公共施設の利用につき1枚の減免サービス券を発券します。
16	減免対象とならない者が1日駐車した場合の駐車料金はいくらになるか。	最初の30分は無料で、以降30分当たり100円ずつ駐車料金が発生しますが、最大料金を500円に設定していますので、1日駐車した場合の料金は500円になります。ただし、途中で出庫され再び入庫する場合はリセットされ、最大料金500円の範囲内で駐車料金が発生します。

Ⅲ その他		
1	総合体育館や陸上競技場の敷地内の駐車場は令和6年4月1日以降も駐車できるか。	市民会館・中央公民館の北側及び東側駐車場の適正管理（有料化）に伴い、体育施設を利用しない車両が敷地内駐車場に駐車する恐れがあるため、令和6年4月1日以降は常時開放を行いません。
2	総合体育館や陸上競技場の敷地内の駐車場に駐車できるのはどのような場合か。	総合体育館の敷地内駐車場は、体育施設の管理運営に関わる事業者のほか、施設の貸切り利用時（練習を除く）に主催者が駐車する駐車場として使用します。陸上競技場の敷地内駐車場は、平日は、一般の施設利用者への開放は行わず、一部を市民の軽運動（ジョギング、ウォーキング等）の場として開放します。貸切り利用時（練習を除く）には、主催者が駐車する駐車場として使用します。
3	陸上競技場の敷地内の駐車場は歩行者や自転車も立ち入りできないか。	陸上競技場は徒歩や自転車で来場される方もいらっしゃるもので、そういった方々が通過できるよう正門のスペースを確保し、車の通行はできないよう対応します。
4	陸上競技場の南側駐車場（砂利敷き）は令和6年4月1日以降も駐車できるか。	陸上競技場の南側駐車場（砂利敷き）は、令和6年4月1日から体育施設利用者の駐車場としては利用できないこととなります。
5	里の杜中央公園駐車場は令和6年4月1日以降も駐車できるか。	3月10日の説明会では、公園利用のための駐車場という取扱いは変わらない旨説明いたしましたが、その後の検討や地元町内会との協議も踏まえ、里の杜中央公園駐車場は基本的に利用できないことといたしました。
6	道路に駐停車する車両が増える恐れがあるが、どう対応するか。	駐停車を禁止する場所ではなくとも、道路については基本的に車を長時間駐停車できる場所という認識はしておりませんので、警察に相談させていただきながら対応していきます。
7	陸上競技場の南側駐車場（砂利敷き）に現在駐車している市職員からも駐車料金を徴収するか。	地方財政法では公有財産の良好な状態での管理と効率的な運用を首長に対して求めており、また地方自治法では受益者負担の原則が認められています。そのため、今回の市民会館・中央公民館駐車場の適正管理（有料化）とは別の視点からにはなりますが、市職員が駐車場を使用する場合の有料化について検討しているところです。
8	市役所や小中学校を含め、すべての市の公共施設についても駐車場を有料化すべきではないか。	機械設置による適正管理（有料化）が必要になるような目的外利用や不法駐車といった課題が存在するのは市民会館・中央公民館の駐車場であって、その他の公共施設ではそういった課題は幸い起きていません。全ての公共施設で有料化すべきだという折角のご提案ですが、他の公共施設で同様に駐車場を有料化することは考えていません。
9	令和6年4月1日から、市の公共施設の使用料が値上げするという話を聞いたが本当か。	令和6年4月1日から施設使用料の改定する予定はなく、現行通りです。公共施設の使用料は条例に基づき決定されているため、議会の議決をいただき公布することが必要です。
10	市民会館・中央公民館駐車場の機械設置による適正管理（有料化）について、市民を対象とした説明会は今後も開催するか。	一斉にお集まりいただく方法での説明会の開催については、ご意見を持ち帰り判断いたします。 ⇒ 令和6年2月と3月に、施設利用者を対象に「市民会館・中央公民館等駐車場の利用方法に関する説明会」を合計2回開催しており、今後、改めて説明会を開催する予定はありません。広報やホームページ等を通して全市民に向けて周知を行うとともに、各施設において施設使用申請時の丁寧な説明や個別の相談等に随時対応していきます。
11	3回目の説明会を開催し、市長が出席してほしい。	ご意見を持ち帰り判断いたします。 ⇒ これまでの説明会（質疑応答等）において、市の考えが説明できておりましたことから、市長が出席する説明会を開催する予定はありません。
12	説明会で出された意見等について市長に伝えてほしい。	いただいたご意見については、市長を含め市役所庁内で報告・情報共有しています。

■市民会館・中央公民館駐車場 利用方法Q & A

質問	回答
同一ナンバーの車両があったら、どのように精算すれば良いですか？	ナンバーの地域名、入庫時間で検索し、画像でご自身の車両を選択する事ができます
車両のナンバーを忘れた時は、どのように精算すれば良いですか？	入庫時間で検索し、画像でご自身の車両を選択する事ができます
駐車サービス券を2枚もらったが、併用できますか？	市民会館、総合体育館、陸上競技場、総合福祉センターの駐車サービス券は併用できません。複数施設をご利用になっても、減免時間は最大3時間です
車をゲートバーにぶつけて折ってしまったら、どうしたら良いですか？	現地に掲示してある、運営会社のコールセンターにお電話して下さい
駐車時間30分過ぎて出庫する場合にはどうしたらいいのでしょうか？	駐車場内にある事前精算機で精算をお願いします。駐車サービス券がある場合は、駐車サービス券を精算機にかざして精算をお願いします。事前精算済みであれば出口ゲートは自動で開きます。
事前精算をしないで車で出口ゲートに行ってしまったら、どうなりますか？	機械が車両ナンバーを認識すれば、自動で駐車料金が表示されます 表示された料金のお支払いをお願いします 市民会館等の駐車サービス券もご利用頂けます
30分無料時間内に出庫する際も、事前精算機での精算は必要ですか？	事前精算をしなくても、30分以内に出庫する場合は自動でカーゲートが開きます ただし、ギリギリの時間で30分を超えてしまうと料金が発生してしまうので、予め事前精算をしておく事をお勧めします。 事前精算をすると、その後一定時間は料金が発生しない仕様になっています。
バスの駐車は可能ですか？	東側駐車場が利用できます バスの駐車場所は、現地の看板をご確認下さい
バスの料金はいくらですか？	普通車と同じ料金です